

## **ABBIAMO L'INGEGNERIA NELLA TESTA E LA SOSTENIBILITÀ NEL CUORE**

*Crediamo nell'innovazione ispirata dai principi di sostenibilità, in grado di generare profitto e contemporaneamente di migliorare la qualità della vita.*

*Crediamo nel valore che le aziende possono condividere con la società e l'ambiente attraverso l'innovazione.*

*Perché è il valore a guidare le decisioni delle persone*

Abbiamo inventato la soluzione naturale per sostituire gli oggetti in plastica e bioplastica monouso con prodotti sostenibili di nuova generazione.

I nostri prodotti sono interamente in carta rivestita Qwarzo, cioè carta FSC® - PEFC trattata sulla superficie con un rivestimento microscopico in silice, del tutto naturale. Qwarzo è la soluzione per gli oggetti in plastica e bioplastica non più ammessi dalla Direttiva UE 2019/204 sulle Single Use Plastic (SUP). E non solo questi. Offriamo una nuova generazione di prodotti in Carta rivestita Qwarzo.

La Direzione di Qwarzo S.p.A. consapevole che il mercato richiede crescenti prestazioni di qualità, affidabilità, sicurezza e rispetto dell'ambiente, ha definito una Politica che indirizza all'interno dell'Azienda e stabilisce le modalità per raggiungere gli impegni e gli obiettivi stabiliti.

### **MANTENIMENTO DI UNO STANDARD OTTIMALE DELLA SAFETY E QUALITÀ DEI PRODOTTI**

- Adozione e mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e gestione della safety del prodotto, basato sulla norma UNI EN ISO 9001, sullo Standard BRC Product consumer;
- Rispetto delle leggi e normative vigenti;
- Adozione delle buone pratiche di produzione (GMP) nel rispetto delle norme igienico-sanitarie e di safety del prodotto;
- Condivisione degli obiettivi per la Qualità e la Safety del prodotto con tutto il personale;
- Rispetto delle normative vigenti nei Paesi in cui operiamo ed esportiamo;
- Attenta selezione dei fornitori e creazione di un rapporto di collaborazione reciproca;
- Impostazioni di controlli sulle materie prime, semilavorati e prodotti finiti;
- Attuazione e mantenimento di un sistema di rintracciabilità;
- Impegno a implementare e mantenere un idoneo sistema per la gestione dei rischi e delle opportunità.

### **PRODUTTIVITA' E INNOVAZIONE**

- Incremento dell'attività e produzione aziendale;
- Orientamento ed impegno permanente al miglioramento delle prestazioni e dell'efficacia dei sistemi impostati;
- Monitoraggio della produzione e delle attività di manutenzione orientate al miglioramento dell'efficienza ed alla riduzione degli scarti;
- Installazione di impianti di ultima generazione per garantire una tecnologia avanzata in termini di: garanzie di controllo, efficienza ed integrazione con il sistema gestionale aziendale, semplificazione del lavoro, monitoraggio puntuale della safety e qualità del prodotto e monitoraggio dei processi aziendali.

### **RICERCA DELLA SODDISFAZIONE CONTINUA DEL CLIENTE**

- Orientamento alla soddisfazione e soddisfacimento delle esigenze, presenti e future, dei clienti, delle parti interessate e dei loro requisiti, compresi quelli derivanti da norme cogenti;
- Forte attenzione alle specifiche richieste dai clienti;
- Sviluppo di prodotti compatibili alle nuove richieste del mercato.

**SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

- Rispetto delle leggi e normative vigenti;
- Esecuzione di una corretta valutazione e gestione dei rischi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro;
- Informazione e formazione del personale.

**ETICA E RESPONSABILITA' SOCIALE**

QWARZO S.p.A. ha definito inoltre i propri impegni e principi di attuazione da seguire e sviluppare per assicurare il rispetto della responsabilità sociale ed etica d'impresa che ritiene indispensabili per lo svolgimento della propria attività, al fine di valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo ed influenza dell'organizzazione. I requisiti etici e sociali che l'azienda ha deciso di rispettare sono basati sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, sui documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro, nonché sulle leggi nazionali, tra i quali:

- Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile;
- Non usufruire o favorire l'utilizzo di forzato e obbligato;
- Non attuare discriminazioni di qualsiasi natura;
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- Rispetto delle libertà personali di ogni singolo lavoratore;
- Corretta gestione delle retribuzioni e degli orari di lavoro.

A tal proposito la Direzione lavora continuamente per:

- Creare relazioni di lavoro improntate, a tutti i livelli dell'organizzazione, al rispetto ed alla fiducia reciproca;
- Favorire un modello partecipativo e di dialogo con tutto il personale;
- Evitare qualsiasi forma di discriminazione e di emarginazione attraverso l'eliminazione delle cause e/o le disfunzioni nell'organizzazione del lavoro che potrebbero, anche involontariamente, creare discriminazione;
- Applicare a tutti i livelli del personale un criterio di pari opportunità (assunzione, formazione, sviluppo, promozione);
- attivare un graduale coinvolgimento dei fornitori nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale.

La Politica è ritenuta valida ed appropriata agli scopi dell'Azienda, si basa su un quadro strutturale diretto a definirne gli obiettivi specifici; viene comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente la validità e lo stato di aggiornamento.

La Direzione, 15/06/2023

